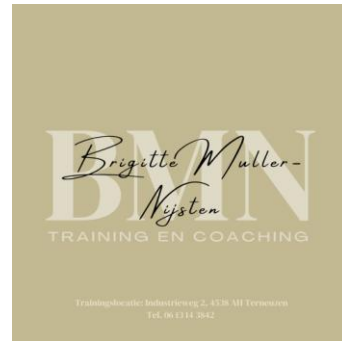




Algemene voorwaarden BMN Training en Coaching

November 2025

1. Algemeen

BMN Training en Coaching is opgericht door Brigitte Muller-Nijsten (hierna te noemen: eigenaar) gevestigd te Terneuzen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96625295. BMN Training en Coaching richt zich op het begeleiden van ouders met schoolgaande puber en (sociaal emotioneel gezonde) jongeren in de leeftijd van 10-23 jaar.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met BMN Training en Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, behalve als van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Akkoord bevinding gezaghebbende ouder(s) begeleiding kinderen tot 16 jaar

BMN Training en Coaching is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdrachtgevende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, als de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties hiervan op zich neemt.

BMN Training en Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Akkoord bevinding opdrachtgevende organisaties training leerlingen

De opdrachtgevende organisatie draagt er zorg voor dat de gezaghebbende ouder(s) worden geïnformeerd over de begeleiding van hun kinderen en hier zijn/haar toestemming voor geeft. De opdrachtgevende organisatie gaat er mee akkoord dat, als de ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de training of anderszins, hij/zij de consequenties hiervan op zich neemt.

BMN Training en Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5. Uitvoering van de opdracht

Je mag van mij een verplichting tot inspanning verwachten. Dit betekent dat ik alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal inzetten zonder resultaat te garanderen. Ouders en het kind zullen zichzelf verder in hun eigen proces ontwikkelen. Keuzes en beslissingen die ouders nemen voor zichzelf en hun kind zijn altijd de eigen verantwoordelijkheid.

De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

Ik ben geen gesprekspartner van scholen. Zo nodig ondersteun ik jou en je kind in het voorbereiden van gesprekken met derden.

6. Verhinderings- en annulering

- als het kind na aanvang van de begeleiding de deelname geheel of ten dele stopt, geeft dit geen recht op terugbetaling van de kosten.
- bij ziekte of verhindering van het kind vindt er geen restitutie plaats van de trajectkosten.
- gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald door het kind (tenzij anders overeengekomen).
- de aanmelding is definitief na inschrijving en/of toezegging.

7. Tarieven

* 3 sessies van 60 minuten = € 197,00

* 5 sessies van 60 minuten = € 332,50

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

8. Betalingsvoorwaarden

Na de tweede les/sessie ontvang je de factuur via het opgegeven mailadres. Betaling dient binnen twee weken na factuurdatum plaats te vinden.

9. Aansprakelijkheid

Heb je een vraag of een klacht? Deze neem ik serieus en ik ga ervan uit dat wij in onderling overleg tot een oplossing komen.

Een vraag of klacht kun je doorgeven via info@bmntrainingencoaching.nl. Binnen 24 uur ontvang je een reactie van mij.

BMN Training en Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BMN Training en Coaching. Aansprakelijkheid is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag in een kwestie, mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen bij de start van het overeengekomen traject en te vinden op www.bmntrainingencoaching.nl